

Fecha de vigencia: 30 de agosto de 2024

Bloom for Women LLC, d/b/a Noble Health App Privacy Policy

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad (“Política”) rige el uso de los Datos Personales del cliente. Lea atentamente esta Política con respecto a las prácticas y procedimientos de la Compañía en relación con dichos Datos personales.

INTRODUCCIÓN

Bloom for Women LLC, que opera bajo el nombre de Noble Health App (en adelante, "Noble") (denominada "la Compañía", "Nosotros") valora la privacidad del cliente. La Compañía también se compromete a mantener la confidencialidad de los datos personales de los clientes. Dichos datos se utilizan únicamente con el fin de brindar servicios a los clientes a través del acceso al portal web de Noble y la aplicación Noble (denominadas colectivamente la "Plataforma"). Los datos permiten a Noble proporcionar contenido y funcionalidad (los "Servicios") a proveedores médicos calificados ("Usuarios proveedores") y pacientes ("Usuarios pacientes"). Todas las personas que utilizan los Servicios se clasifican como Usuarios Proveedores o Usuarios Pacientes. En ocasiones, en esta Política se hace referencia a los usuarios como “Usted” o Su”.

Esta Política se aplica a los Datos personales que la Compañía recopila de los usuarios de la Plataforma y los Servicios. Los “Datos Personales” consisten en toda la información que, de forma independiente o en conexión con otra información, podría usarse para identificar a un usuario. Esta Política busca brindar transparencia sobre cómo se utilizan los datos personales. Por ese motivo, esta Política brinda a los usuarios explicaciones detalladas sobre la recopilación, el uso, el mantenimiento y la divulgación de Datos personales por parte de la Compañía. Esto incluye cómo se recopilan, utilizan y protegen los datos personales, y los derechos del usuario con respecto a los datos personales.

RESUMEN

FINALIDADES DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES

OBJETIVO	CÓMO SE RECOGE
Prestación de servicios en virtud de los documentos de consentimiento de Noble	Los usuarios aceptan el registro (casilla de verificación)(masculine)
Comunicaciones con pacientes, gestión de cuentas de usuario.	Correo electrónico, mensajería de texto, llamada telefónica, Zendesk, mensajería de plataforma
Almacenamiento de datos	base de datos RDS
Responder a solicitudes de información de autoridades gubernamentales, o para procedimientos legales.	Zendesk

OBJETIVO	CÓMO SE RECOGE
Soporte técnico a usuarios	Zendesk
Gestión de operaciones de la Plataforma	Django

TIPOS DE DATOS PERSONALES RECOPIRADOS

TIPO DE DATOS	CÓMO SE RECOGE
Datos demográficos (año de nacimiento, sexo, altura, peso, número de teléfono y dirección de correo electrónico)	Base de datos AWS RDS, Typeform
Datos de pago (nombre y dirección de facturación, número de tarjeta de crédito o información de cuenta bancaria)	Stripe
Datos necesarios para brindar soporte (por ejemplo, dirección IP de Internet)	Información de contacto. Generalmente nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
Datos del dispositivo y del ISP (dirección IP (o servidor proxy), números de identificación del dispositivo y de la aplicación, ubicación, tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet y/o operador de telefonía móvil, las páginas y archivos que vio, sus búsquedas, su sistema operativo y la información de configuración del sistema, y marcas de fecha/hora asociadas con su uso).	Sin respuesta
Datos de salud y de dispositivos de los usuarios de pacientes (condiciones de salud, incluidos antecedentes médicos, síntomas, datos fisiológicos registrados por nuestros Dispositivos y comunicaciones entre usted y el proveedor de atención médica que le brinda servicios de atención médica a través de la Plataforma)	Base de datos AWS RDS

LOS DATOS DE TERCEROS SE COMPARTEN CON

TIPO DE DATOS	TERCEROS QUE RECIBEN
Datos personales de los Usuarios Pacientes	Los proveedores de atención médica tendrán acceso al progreso de sus pacientes en el programa a través de la plataforma Noble.

EN LAS SECCIONES 3 A 8 A CONTINUACIÓN SE ESTABLECEN MÁS DETALLES SOBRE ESTAS POLÍTICAS.

SU OPCIÓN DE EXCLUSIÓN Y OTROS DERECHOS RELACIONADOS CON LA RECOPIACIÓN Y EL USO DE DATOS SE ESTABLECEN EN LA SECCIÓN 9 A CONTINUACIÓN.

POLÍTICA

1. ARTÍCULOS ESPECÍFICOS PARA USUARIOS PACIENTES

a. Algunos datos personales recopilados pueden ser "DATOS DE SALUD" (datos sobre su salud física o mental), "INFORMACIÓN DE SALUD PROTEGIDA" o "PHI" (datos sobre su salud o condición física o mental pasada, presente o futura; su tratamiento médico; su pago pasado, presente o futuro por tratamiento médico) y/o EXPEDIENTES MÉDICOS según lo define la ley federal y/o estatal. Por esta razón, esta Póliza tiene como objetivo cumplir con la Ley federal de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro Médico de 1996 ("HIPAA") y las leyes estatales afectadas con respecto al uso y divulgación de PHI y temas relacionados. Si tiene inquietudes adicionales sobre esto, comuníquese con el funcionario de privacidad de la Compañía, Eric Red, en privacidad@noble.health.

b. Debido a que Noble se preocupa por la seguridad y privacidad de los niños en línea, cumplimos con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea de 1998 (COPPA). COPPA y la regulación que la acompaña de la FTC establecen la ley federal de los Estados Unidos que protege la privacidad de los niños que utilizan Internet. No contactamos ni recopilamos intencionalmente información personal de niños menores de 13 años. Nuestro sitio no tiene como objetivo solicitar información de ningún tipo de niños menores de 13 años. Es posible que mediante fraude o engaño podamos recibir información relacionada con niños menores de 13 años. Si se nos notifica de esto, tan pronto como verifiquemos la información, inmediatamente obtendremos el consentimiento de los padres o eliminaremos la información de nuestros servidores. Si desea notificarnos de nuestra recepción de información por parte de niños menores de 13 años, comuníquese con nosotros.

Para proteger aún más a los Usuarios entre 13 y 18 años, un padre o tutor legal debe afirmar que está de acuerdo con el uso de los Servicios por parte del Paciente menor de edad. Un paso específico en el proceso de registro como se menciona en los Términos de uso adjuntos recopilará esta información, y Noble confiará en que la información recopilada sea veraz y precisa.

c. AL ENVIAR SUS DATOS PERSONALES A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, USTED RECONOCE QUE HA LEÍDO Y ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA POLÍTICA. SI NO ESTÁ DE ACUERDO, POR FAVOR NO ENVÍE NINGÚN DATO PERSONAL Y DEJE DE UTILIZAR LOS SERVICIOS INMEDIATAMENTE.

d. Esta Política se actualiza periódicamente y la versión mostrada en el Portal siempre será la más actual. Le enviaremos por correo electrónico un enlace a la versión actualizada utilizando la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado. Es su responsabilidad familiarizarse con las modificaciones. Los cambios a esta Política entrarán en vigencia inmediatamente después de notificarlo y se aplicarán a todos los datos personales que mantenemos, usamos y divulgamos. Si continúa utilizando los Servicios después de dicho aviso, acepta esos cambios.

e. Si en algún momento ya no acepta el uso y la divulgación de Datos personales, como se describe en esta Política, puede eliminar Su cuenta solicitando la eliminación. Para hacerlo, envíe un correo electrónico a hello@noble.health con el asunto "SOLICITUD DE ELIMINACIÓN DE DATOS PERSONALES" y solicite que se elimine su cuenta.

2. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE TUS DATOS?

La Compañía controla sus datos personales y puede procesar los datos de conformidad con esta Política. En cualquier caso en el que la Compañía procese Datos personales en nombre de un tercero que no sea un agente o afiliado de la Compañía, eso estará controlado por la política de privacidad del tercero y esta Política no se aplicará. Las preguntas sobre esto deben dirigirse a hello@noble.health.

La Plataforma puede contener enlaces a sitios web o servicios propiedad de terceros o operados por ellos (cada uno, un "Servicio de Terceros"). Cualquier información que proporcione en relación con un Servicio de terceros se proporciona directamente al propietario u operador del Servicio de terceros, sujeto a la política de privacidad del propietario u operador. La Compañía no es responsable del contenido, las prácticas y políticas de privacidad o seguridad de ningún Servicio de terceros. Para proteger su información, le recomendamos que revise cuidadosamente las políticas de privacidad de todos los servicios de terceros a los que acceda.

3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOGEMOS?

a. Datos demográficos. Podemos recopilar información demográfica, como su nombre, año de nacimiento, sexo, altura, peso, número de teléfono y dirección de correo electrónico y, si es un usuario proveedor, su identificador nacional de proveedor ("NPI"). Principalmente, la recopilación de Sus datos personales nos ayuda a crear su cuenta de usuario, que puede utilizar para recibir los Servicios de forma segura.

b. Datos requeridos para soporte. Si se comunica con nosotros para solicitar asistencia o presentar una queja, podemos recopilar información técnica o de otro tipo sobre usted a través de archivos de registro y otras tecnologías, algunas de las cuales pueden considerarse datos personales. (por ejemplo, su dirección IP de Internet). Esta información se utilizará con fines de resolución de problemas, atención al cliente, actualizaciones de software y mejora de la Plataforma y los Servicios relacionados de acuerdo con esta Política.

c. Datos del dispositivo y del ISP. Utilizamos herramientas de recopilación de información, como archivos de registro, cookies, balizas web y tecnologías similares para recopilar automáticamente información, que puede contener datos personales, desde su computadora o dispositivo móvil mientras utiliza la plataforma o interactúa con los correos electrónicos que le hemos enviado. La información que recopilamos puede incluir su dirección IP (o servidor proxy), números de identificación de dispositivo y aplicación, ubicación, tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet y/o operador de telefonía móvil, las páginas y archivos que vio, sus búsquedas, su sistema operativo y la información de configuración del sistema, y marcas de fecha/hora asociadas con su uso. Esta información se utiliza para analizar tendencias generales, para ayudarnos a proporcionar y mejorar Nuestros Servicios y para garantizar su seguridad y funcionamiento adecuado y continuo.

d. Datos de salud y dispositivos (para usuarios pacientes). Además de la información demográfica, podemos recopilar información sobre sus condiciones de salud,

incluido el historial médico, los síntomas, los datos fisiológicos registrados por nuestros Dispositivos y las comunicaciones entre Usted y el proveedor de atención médica que le brinda servicios de atención médica a través de la Plataforma. Recopilamos esta información para brindarle los Servicios y para brindarle a Su proveedor de atención médica que brinda servicios de atención médica a través de la Plataforma la información necesaria para brindarle tratamiento médico.

4. ¿CÓMO USAREMOS TUS DATOS PERSONALES?

Utilizamos sus datos personales en función de intereses comerciales legítimos, el cumplimiento de nuestros servicios para usted, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y/o su consentimiento. Solo utilizamos o divulgamos sus datos personales cuando es obligatorio legalmente o cuando es necesario para cumplir con los fines descritos en este documento. Cuando lo exija la ley, le solicitaremos su consentimiento previo antes de hacerlo.

a. Los fines comerciales legítimos para los cuales se utilizan los Datos Personales son:

- i. Para cumplir con nuestras obligaciones hacia usted según nuestros términos de uso: <https://noble.health/consent/>
- ii. Para comunicarnos con usted y administrar su cuenta de usuario
- iii. Para almacenar y rastrear sus datos dentro de nuestro sistema
- iv. Para responder a solicitudes legales de autoridades públicas/gubernamentales y/o para cumplir con las leyes estatales/federales aplicables, incluida la cooperación con procedimientos judiciales u órdenes judiciales.
- v. Para proteger sus derechos, los nuestros o los de terceros, su privacidad, seguridad o propiedad, proporcionando avisos adecuados, buscando recursos legales disponibles o actuando para limitar Nuestros daños.
- vi. Para manejar el soporte técnico y otras solicitudes suyas
- vii. Para garantizar el cumplimiento de Nuestros Términos de uso o los términos de cualquier otro acuerdo de servicios aplicable que tengamos con usted
- viii. Para gestionar y mejorar Nuestras operaciones y la Plataforma, incluido el desarrollo de funcionalidades adicionales.
- ix. Para evaluar la calidad del servicio que recibe, identificar tendencias de uso y así mejorar su experiencia de usuario.
- x. Para mantener nuestra plataforma segura y protegida
- xi. Para enviarle información sobre cambios en Nuestros términos, condiciones y políticas
- xii. Para permitirnos buscar remedios disponibles o limitar los daños que podamos sufrir
- xiii. Si es un Usuario Paciente, para permitirle conectarse (o compartir Datos Personales con) el Usuario Proveedor autorizado para permitirle a ese individuo monitorear Su progreso y condición general, según dicho Usuario Proveedor considere apropiado.

b. Los datos personales que recopilamos a través de la Plataforma y los Dispositivos se almacenarán en servidores seguros. Los datos personales pueden transmitirse a terceros, quienes pueden almacenar o mantener los datos en sus servidores seguros.

c. Los Datos Personales pueden ser compartidos con terceros en ciertos casos:

i. Los datos personales de los usuarios pacientes se compartirán con los usuarios proveedores con los que usted se haya conectado como parte de los servicios. Puede negar el acceso a los usuarios proveedores enviando un correo electrónico a hello@noble.health.

ii. Los datos personales de los usuarios pacientes pueden compartirse con proveedores de servicios y otros terceros ("socios comerciales") que nos ayudan a administrar diversos aspectos de nuestro negocio. Estos socios comerciales están obligados contractualmente a proteger sus datos personales y a utilizarlos únicamente para los fines limitados para los cuales se comparten con nosotros. El uso de Datos personales por parte de los Socios comerciales puede incluir, entre otros, la prestación de servicios como alojamiento de datos, servicios de TI, servicio al cliente y procesamiento de pagos.

iii. Los datos personales de los usuarios pacientes pueden compartirse para (A) cumplir con procesos legales o solicitudes gubernamentales ejecutables, o según lo exija la ley; (B) cooperar con terceros en la investigación de actos u omisiones que violen esta Política o los Términos de uso; o (C) emprender acciones legales contra alguien que pueda estar violando los Términos de uso o que pueda estar causando daño o interferencia intencional o no a los derechos o propiedad de Noble, incluidos otros usuarios de Nuestros Servicios.

iv. Los datos personales de los usuarios pacientes pueden compartirse con proveedores de servicios de asesoramiento a la Compañía, como abogados, auditores, contadores o bancos, cuando tengamos un interés comercial legítimo en hacerlo.

v. Los datos personales de los usuarios pacientes pueden compartirse con terceros en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de los activos o intereses de membresía de Noble (incluso en relación con cualquier quiebra o procedimiento similar).

d. ***Si compartimos sus datos personales con un tercero distinto de lo dispuesto anteriormente, se le notificará en el momento de la recopilación o transferencia de datos y tendrá la opción de no permitir la transferencia.***

5. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS PERSONALES?

a. Conservaremos sus datos personales mientras mantenga una cuenta de usuario y hasta seis años después de que se cierre la cuenta. El período exacto de retención dependerá del tipo de Datos personales, nuestra obligación contractual con usted y la ley aplicable. Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir el propósito para el cual fueron recopilados, a menos que se requiera o sea necesario de otro modo de conformidad con un propósito comercial legítimo descrito en esta Política. Al final del período de retención aplicable, eliminaremos Sus datos personales de Nuestras bases de datos y solicitaremos que Nuestros Socios comerciales eliminen Sus Datos personales de sus bases de datos. Si hay algún dato que, por razones técnicas, no podemos eliminar por

completo de Nuestros sistemas, implementaremos las medidas adecuadas para evitar cualquier procesamiento adicional de dichos datos. Conservamos datos anonimizados indefinidamente.

b. Una vez que revelemos sus datos personales a terceros, es posible que ya no podamos acceder a esos datos personales y no podamos forzar la eliminación o modificación de dicha información por parte de las partes a quienes hemos hecho esas divulgaciones. Las solicitudes por escrito para la eliminación de Datos personales distintos de los descritos deben dirigirse a hello@noble.health.

6. NUESTRA POLÍTICA SOBRE COOKIES

Las cookies son pequeños archivos que un servidor web envía a su computadora o dispositivo cuando visita un sitio web que utiliza cookies para realizar un seguimiento de su actividad en ese sitio. Las cookies también existen dentro de las aplicaciones cuando se necesita un navegador para ver cierto contenido o mostrar cierto contenido dentro de la aplicación. Las cookies contienen una pequeña cantidad de datos específicos de ese sitio web, que luego pueden usarse para ayudar a recordar la información que usted ingresa en el sitio (como su correo electrónico u otra información de contacto), las preferencias seleccionadas y el movimiento dentro del sitio. Si regresa a un sitio web o aplicación visitado anteriormente (y su navegador tiene cookies habilitadas), el navegador web envía el archivo pequeño al servidor web, que le indica qué actividad realizó la última vez que utilizó el sitio web o la aplicación, y el servidor puede usar la cookie para hacer cosas como acelerar el inicio de sesión y recuperar datos del usuario y mantener segura la sesión de su navegador.

a. Utilizamos cookies y otras tecnologías para, entre otras cosas, brindarle un mejor servicio con información más personalizada y facilitar el acceso eficiente y seguro a la Plataforma. Solo utilizamos cookies esenciales, que son cookies necesarias para que podamos proporcionar los Servicios. Puede desactivar las cookies en un navegador como se establece a continuación, pero hacerlo puede afectar la funcionalidad de los Servicios.

b. También podemos recopilar información mediante etiquetas de píxeles, balizas web, GIF transparentes u otras tecnologías similares. Estos pueden usarse en conexión con algunos sitios web o páginas de aplicaciones y mensajes de correo electrónico con formato HTML para, entre otras cosas, rastrear las acciones de los usuarios y destinatarios de correo electrónico, y compilar estadísticas sobre el uso y las tasas de respuesta.

c. Si lo prefiere, normalmente puede optar por configurar su navegador para que elimine las cookies y las rechace. Si habilita una señal de no seguimiento ("DNT") o configura su navegador de otro modo para evitar que Noble recopile cookies, deberá volver a ingresar su nombre de usuario cada vez que visite la página de inicio de sesión.

7. ¿CÓMO PROTEGEMOS TUS DATOS PERSONALES?

a. Noble se compromete a proteger la seguridad y confidencialidad de sus datos personales. Utilizamos una combinación de controles de seguridad físicos, técnicos y administrativos razonables para mantener la seguridad e integridad de sus datos personales, para proteger contra cualquier amenaza o peligro previsto para la seguridad o integridad de dicha información, y para proteger contra el acceso no autorizado o el uso de dicha información en nuestra posesión o control que podría resultar en daños o inconvenientes sustanciales para usted. Sin embargo, no se puede garantizar que las transmisiones de datos por Internet, ya sean cableadas o inalámbricas, sean 100% seguras. Como resultado, no

podemos garantizar la seguridad de la información que Usted nos transmite. Al utilizar la Plataforma, usted asume este riesgo en cuanto a todos los Datos personales.

b. La información recopilada por Noble y almacenada en servidores seguros está protegida por una combinación de salvaguardas de seguridad técnicas, administrativas y físicas, como autenticación, cifrado, copias de seguridad y controles de acceso. Si Noble se entera de un problema de seguridad, podemos intentar notificarle y proporcionarle información sobre las medidas de protección, si están disponibles, a través de la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado. Dependiendo de dónde viva, es posible que tenga el derecho legal de recibir dichos avisos por escrito.

c. Usted es el único responsable de proteger la información ingresada o generada a través de la Plataforma que se almacena en Su dispositivo y/o en el almacenamiento del dispositivo extraíble. Noble no tiene acceso ni control sobre la configuración de seguridad de su dispositivo, y depende de usted implementar cualquier función y protección de seguridad a nivel de dispositivo que considere apropiada (por ejemplo, protección con contraseña, cifrado, autenticación de dos factores, capacidad de borrado remoto, etc.). Le recomendamos que tome todas las medidas adecuadas para proteger cualquier dispositivo que utilice para acceder a Nuestra Plataforma.

d. ***A PESAR DE CUALQUIERA DE LAS MEDIDAS QUE TOMAMOS, NO ES POSIBLE GARANTIZAR LA SEGURIDAD O INTEGRIDAD DE LOS DATOS TRANSMITIDOS A TRAVÉS DE INTERNET. NO HAY GARANTÍA DE QUE SUS DATOS PERSONALES NO SERÁN ACCEDIDOS, DIVULGADOS, ALTERADOS O DESTRUIDOS A PESAR DE LA IMPLEMENTACIÓN DE NUESTRAS SALVAGUARDIAS FÍSICAS, TÉCNICAS O ADMINISTRATIVAS. POR LO TANTO, NO PODEMOS GARANTIZAR NI GARANTIZAMOS LA SEGURIDAD O INTEGRIDAD DE NINGÚN DATO PERSONAL QUE USTED NOS TRANSMITA Y USTED TRANSMITE DICHOS DATOS PERSONALES BAJO SU PROPIO RIESGO.***

e. En los casos en los que haya autorizado a la Compañía a utilizar y divulgar sus datos personales para determinados fines, podrá retirar su consentimiento en el futuro. Puede retirar su consentimiento enviando una solicitud por escrito a: support@noble.health o Noble Health, a la atención de: Website Support, 199 North 290 West, Ste. 150, Lindon, UT 84043. Su retiro no será efectivo hasta que recibamos Su solicitud y no se aplicará a los usos y divulgaciones que ya hayamos realizado basándose en Su consentimiento.

8. ¿CÓMO PUEDES PROTEGER TUS DATOS PERSONALES?

a. Además de proteger su dispositivo, como se mencionó anteriormente, tenga en cuenta que Noble NUNCA le enviará un correo electrónico solicitando información confidencial, como números de cuenta, nombres de usuario, contraseñas o números de seguro social, y NUNCA debe responder a ningún correo electrónico que solicite dicha información. Si recibe un correo electrónico que parece ser de Noble, NO RESPONDA al correo electrónico y NO haga clic en ningún enlace ni abra ningún archivo adjunto en el correo electrónico. Notifique al soporte de Noble en hello@noble.health.

b. Usted es responsable de tomar precauciones razonables para proteger su identificación de usuario, contraseña y otra información de su cuenta de usuario contra la divulgación a terceros, y no se le permite eludir el uso de las tecnologías de cifrado requeridas. Debe notificarnos inmediatamente a hello@noble.health si conoce o sospecha de cualquier uso o divulgación no autorizados de su ID de usuario, contraseña y/u otra información de su cuenta de usuario, o cualquier otro problema de seguridad.

9. TUS DERECHOS

Usted tiene ciertos derechos relacionados con sus datos personales, sujetos a las leyes de protección de datos aplicables. Estos derechos pueden incluir:

- i. para acceder a sus datos personales que tenemos
- ii. borrar/eliminar sus datos personales, en la medida permitida por las leyes de protección de datos aplicables
- iii. recibir comunicaciones relacionadas con el procesamiento de sus datos personales que sean concisas, transparentes, inteligibles y de fácil acceso
- iv. restringir el procesamiento de sus datos personales, en la medida permitida por la ley (mientras verificamos o investigamos sus inquietudes con esta información)
- v. oponerse al procesamiento posterior de sus datos personales, incluido el derecho a oponerse al marketing
- vi. solicitar que sus datos personales sean transferidos a un tercero, si es posible
- vii. recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina
- viii. presentar una queja ante una autoridad supervisora
- ix. rectificar Datos personales inexactos y, teniendo en cuenta el propósito del procesamiento de los Datos personales, garantizar que estén completos
- x. no estar sujeto a una decisión basada únicamente en un procesamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos (“Toma de decisiones automatizada”)

a. Cuando el procesamiento de sus datos personales por nuestra parte se base en el consentimiento, usted tiene derecho a retirar ese consentimiento sin perjuicio en cualquier momento o a ejercer cualquiera de los derechos enumerados anteriormente enviándonos un correo electrónico a hello@noble.health.

b. Actualización, corrección o eliminación de Datos Personales

i. Puede cambiar su dirección de correo electrónico y otra información de contacto contactándonos en hello@noble.health. Si necesita realizar cambios o correcciones en otra información, puede comunicarse con nosotros en hello@noble.health. Tenga en cuenta que para cumplir con ciertas solicitudes para limitar el uso de sus datos personales, es posible que necesitemos cancelar su cuenta y su capacidad para acceder y utilizar los servicios, y usted acepta que no seremos responsables ante usted por dicha cancelación ni por ningún reembolso de las tarifas prepagas que haya pagado. Puede desactivar su cuenta solicitándola en hello@noble.health.

ii. Aunque haremos todos los esfuerzos razonables para hacerlo, usted comprende que puede que no sea tecnológicamente posible eliminar de Nuestros sistemas todos los registros de Sus Datos personales. La necesidad de realizar una copia de seguridad de Nuestros sistemas para proteger la información contra pérdidas involuntarias significa que

puede existir una copia de Sus Datos Personales en un formato no borrable que será difícil o imposible para Nosotros localizar o eliminar.

c. Optar por no recibir comunicaciones de Noble

No le comercializaremos servicios de terceros sin su consentimiento. Solo le enviamos correos electrónicos relacionados con su cuenta a menos que tengamos su consentimiento expreso para hacer lo contrario. Puede optar por filtrar estos correos electrónicos utilizando la configuración de su cliente de correo electrónico, pero no le brindamos la opción de optar por no recibir estos correos electrónicos.

d. Envío de información por parte de menores

No recopilamos intencionalmente Datos personales de personas menores de 18 años. Nuestros Servicios no están dirigidos a personas menores de 18 años, excepto con el permiso expreso de los padres o tutores legales de la persona. Solicitamos que estas personas no nos proporcionen datos personales, a menos que el padre o tutor legal haya dado su consentimiento y haya proporcionado la afirmación requerida de edad y permisos establecidos en los Términos de uso de Noble. Si nos enteramos de que se han recopilado datos personales de usuarios menores de 18 años y que no se cumplen las otras condiciones antes mencionadas, desactivaremos la cuenta y tomaremos medidas razonables para eliminar de inmediato dichos datos de Nuestros registros.

Si tiene conocimiento de que un usuario menor de 18 años utiliza el sitio web, contáctenos en hello@noble.health. Noble confirmará internamente que se han cumplido las condiciones antes mencionadas o tomará otras medidas apropiadas de conformidad con esta Política de privacidad y los Términos de uso.

Si es residente de California menor de 18 años y se ha registrado para obtener una cuenta con Nosotros, puede solicitarnos que eliminemos el contenido o la información que haya publicado en Nuestra Plataforma.

e. Residentes de California

Los residentes de California pueden solicitarnos y obtener de nosotros, una vez al año, sin cargo, una lista de terceros, si los hubiere, a los que divulgamos sus datos personales con fines de marketing directo durante el año calendario anterior y las categorías de datos personales compartidos con esos terceros. Si es residente de California y desea obtener esa información, envíe su solicitud enviándonos un correo electrónico a hello@noble.health con "Derechos de privacidad de California" en la línea de asunto.

10. CONTÁCTENOS CON PREGUNTAS O INQUIETUDES ADICIONALES

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política, comuníquese con nosotros por correo electrónico a hello@noble.health o escríbanos a Noble Health, 199 North 290 West, Ste. 150, Lindon, UT 84043. Tenga en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico no siempre son seguras; así que no incluya información confidencial en los correos electrónicos que nos envíe.